

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Wojska Polskiego 74 C, 19-200 Grajewo	86 273-87-09	godziny pracy: poniedziałek - piątek od 7 ³⁰ do 15 ³⁰ Porady psychologa udzielane są w każdy czwartek od godz. 16.15 do 18.15. Porady prawne udzielane są w każdy czwartek od godz.16.00 do 18.00. Zgłoszenia przyjmowane są w pokoju nr 1, w godz. od 7.30. do 15.30 lub pod nr telefonu 0 86 273 87 09, 696 454 201.	Adres e-mail: pcprgrajewo@wp.pl Adres www: www.pcpr.grajewo.pl	Każdy mieszkaniec powiatu grajewskiego

2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grajewie	Poradnictwo rodzinne	19-200 Grajewo ul. Mickiewicza 3 (wejście od ul. Strażackiej)	86 272 35 87	Poniedziałek: 8.00 - 16.00 Wtorek: 8.00 - 16.00 Środa: 8.00 - 16.00 Czwartek: 8.00 - 16.00 Piątek: 8.00 - 16.00	Adres e-mail: pppgrajewo@wp.pl Adres www: ppp.grajewo.com	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Grajewskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grajewie	Poradnictwo Psychologiczne	19-200 Grajewo ul. Mickiewicza 3 (wejście od ul. Strażackiej)	86 272 35 87	Klient jest umawiany do właściwego specjalisty na najbliższy wolny termin wizyty lub inny, dogodny dla niego, w godzinach pracy poradni.	Adres e-mail: pppgrajewo@wp.pl Adres www: ppp.grajewo.com	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Grajewskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grajewie	Poradnictwo Psychologiczne	Wojska Polskiego 74 C, 19-200 Grajewo	86 273-87-09	Porady psychologa udzielane są w każdy czwartek od godz. 16.15 do 18.15. Zgłoszenia przyjmowane są w pokoju nr 1, w	Adres e-mail: pcprgrajewo@wp.pl Adres www: www.pcpr.grajewo.pl	Każdy mieszkaniec powiatu grajewskiego

					godz. od 7.30. do 15.30 lub pod nr telefonu 0 86 273 87 09, 696 454 201.		
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grajewie	Poradnictwo Pedagogiczne	19-200 Grajewo ul. Mickiewicza 3 (wejście od ul. Strażackiej)	86 272 35 87	Klient jest umawiany do właściwego specjalisty na najbliższy wolny termin wizyty lub inny, dogodny dla niego, w godzinach pracy poradni.	Adres e-mail: pppgrajewo@wp.pl Adres www: ppp.grajewo.com	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Grajewskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grajewie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Wojska Polskiego 74 C, 19-200 Grajewo	86 273-87-09	godziny pracy: poniedziałek - piątek od 7 ³⁰ do 15 ³⁰ Porady psychologa udzielane są w każdy czwartek od godz. 16.15 do 18.15.	Adres e-mail: pcprgrajewo@wp.pl Adres www: www.pcpr.grajewo.pl	Każdy mieszkaniec powiatu grajewskiego

					<p>Porady prawne udzielane są w każdy czwartek od godz.16.00 do 18.00.</p> <p>Zgłoszenia przyjmowane są w pokoju nr 1, w godz. od 7.30. do 15.30 lub pod nr telefonu 0 86 273 87 09, 696 454 201.</p>		
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grajewie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul.Komunalna 6 19-200 Grajewo	86 272-22-60	<p>Adres e-mail: gops@grajewo.com</p> <p>Adres www: www.gopsgrajewo.naszops.pl/</p>	Mieszkańcy gminy
9	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Grajewie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul.Strażacka 6 19-203 Grajewo	86 273-08-60	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	<p>Adres e-mail: mops@mops.grajewo.pl</p> <p>Adres www: www.mops.grajewo.pl/</p>	Mieszkańcy miasta
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radziłowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Plac 500-lecia 15 19 - 213 Radziłów	86 273-68-72	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.45	<p>Adres e-mail: gops@gminaradzilow.pl</p> <p>Adres www: www.radzilow.pl</p>	Mieszkańcy gminy
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rajgródzie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Warszawska 9 19-206 Rajgród	86 272-18-45	od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	<p>Adres e-mail: ops_rajgrad@op.pl</p> <p>Adres www: http://www.opsrajgrad.ba.pl/</p>	Mieszkańcy miasta i gminy

12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczuczynie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Plac 1000-lecia 23 19-230 Szczuczyn	86 273-50-80 w.23	od poniedziałku do wtorku – od 7:30 do 15:30 środa – od 9:00 do 17:00 od czwartku do piątku – od 7:30 do 15:30	Adres e-mail: um@szczuczyn.pl Adres www: www.um.szczuczyn.pl/ops.html	Mieszkańcy miasta i gminy
13	Dom Pomocy Społecznej w Grajewie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. T. Nowickiego 1 19-200 Grajewo	86 272-27-24	od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	Adres e-amil: dps@starostwograjewo.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąsoszu	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Plac Rzędziana 8 19-222 Wąsosz	tel. 86 273 10 01	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Adres e-mail: wojt.wasosz.bgr@gminypolskie.pl Adres www: gminawasosz.pl/osrodek-pomocy-spoecznej/	Mieszkańcy miasta i gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
14	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	19-200 Grajewo ul. Strażacka 6 przy Urzędzie Miasta pokój nr 19	86 273 08 20	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Adres e-mail: Adres www: http://www.mops.grajewo.pl	Mieszkańcy miasta
15	Klub „ZDROWIE i TRZEŹWOŚĆ”	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	19-200 Grajewo ul. Konstytucji 3 Maja 2 B 19-200 Grajewo	86 272 63 68	Indywidualne poradnictwo specjalistyczne Wtorek 14.30-19.30 Piątek 15.00-20.00 Sobota 9.00-14.00 Konsultacje psychologiczne Czwartek 15.00-	Adres www: http://www.mops.grajewo.pl	Mieszkańcy miasta

					20.00 Konsultacje prawne Poniedziałek- Czwartek 12.00-16.00 Piątek 8.00-12.00		
16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul.Komunalna 6 19-200 Grajewo	86 272 30 00	Adres e-mail: gops@grajewo.com Adres www: www.gopsgrajewo.naszops.pl/	Mieszkańcy gminy
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Plac 500-lecia 15 19 - 213 Radziłów	86 273-68-72	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.45	Adres e-mail: gops@gminaradzilow.pl Adres www: www.radzilow.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Warszawska 9 19-206 Rajgród	86 272-18-45	od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	Adres e-mail: ops_rajgrad@op.pl Adres www: http://www.opsrajgrad.ba.pl/	Mieszkańcy miasta i gminy
19	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Plac 1000-lecia 23 19-230 Szczuczyn	86 273-50-80 w.23	od poniedziałku do wtorku – od 7:30 do 15:30 środa – od 9:00 do 17:00 od czwartku do piątku – od 7:30 do 15:30	Adres e-mail: um@szczuczyn.pl Adres www: www.um.szczuczyn.pl/ops.html	Mieszkańcy miasta i gminy
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i	ul. Plac Rzędziana 8 19-222 Wąsosz	tel. 86 273 10 01 wew. 24, 25	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Adres e-mail: wojt.wasosz.bgr@gminy.polskie.pl Adres www: gminawasosz.pl/osrodek	Mieszkańcy miasta i gminy

		innych uzależnień				-pomocy-społecznej/	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
21	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Grajewie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul.Strażacka 6 19-203 Grajewo	86 273-08-60	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Adres e-mail: mops@mops.grajewo.pl Adres www: www.mops.grajewo.pl/	Mieszkańcy miasta
22	Klub „ZDROWIE i TRZEŹWOŚĆ”	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	19-200 Grajewo ul. Konstytucji 3 Maja 2 B 19-200 Grajewo	86 272 63 68	Czwartek 16:00-20:00	Adres www: http://www.mops.grajewo.pl	Mieszkańcy miasta
23	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
24	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
25	Powiatowy Urząd Pracy w Grajewie	Porady dla	ul.Strażacka 6a	(86) 261-30-11	od poniedziałku	Adres e-mail:	Mieszkańcy powiatu

		bezrobotnych	19-200 Grajewo		do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@pupgrajewo.pl Adres www: http://pupgrajewo.pl/	
26	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Porady dla bezrobotnych	ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok	Tel. 85 749 72 00	Poniedziałek: 7:30-16:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	http://wupbialystok.praca.gov.pl/
27	NP. Klub Pracy						
28	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
29	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Suwałkach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT 16-400 Suwałki, ul. Noniewiczza 91	tel./fax 87 565 02 58 kom. 883 240 678	Doradca ds. osób pokrzywdzonych Poniedziałek: 12.00 - 20.00 Wtorek – piątek: 08.00 – 16.00 Sobota 8.00-12.00 Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przepęstwem w woj. podlaskim:	www.pokrzywdzeni.gov.pl 1 funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
30	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Grajewie ul.Strażacka 6B , 19-200 Grajewo	(86) 273-84-63	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Adres www: www.starostwograjewo.pl Adres e-mail: starostwograjewo@poczta.

						onet.pl	
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
32	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Tel. 85 745 95 31	poniedziałek- piątek 8:00-16:00	e-mail: sekretariat@nfz- bialystok.pl https://www.nfz-bialystok.pl/
33	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
34	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
35	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz

			(22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa			gov.pl	organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
36	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
37	Oddział Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Grajewie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	19-200 Grajewo ul.Wojska Polskiego 66a	(22) 560 16 00	Poniedziałek 8.00 -18.00 Wtorek 8.00- 15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00- 15.00 Piątek 8.00-15.00	Adres www: https://www.zus.info.pl/zus-grajewo/
38	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Grajewie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	19-200 Grajewo, Oś. Centrum 28a	(86) 272 31 34	poniedziałek: 7:30 - 17:00 od wtorku do piątku: 7:30 - 15:30	Adres www: https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oriptabela-z-danymi/pt-grajewo/ Adres e-mail: grajewo@krus.gov.pl	
39	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/opus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.				
PRAWO PRACY							
40	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	tel. (85) 678 57 00	poniedziałek 8:00-17:00 wtorek-piątek 8:00-15:10	Adres www: https://bialystok.pip.gov.pl adres e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	
41	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
42	Urząd Skarbowy w Grajewie	Informacje podatkowe	ul. Elewatorska 8 19-200 Grajewo	86 272-30-18, 86 272-32-45	poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 15.30	Adres www: http://www.podlaskie.ka.gov.pl/urzad-skarbowy-w-grajewie Adres e-mail: us.grajewo@mf.gov.pl

43	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
44	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
45	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
46	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Wojska Polskiego 74 C, 19-200 Grajewo	Poniedziałek-Piątek Godz. 8:00-12:00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek-Piątek 7:30-15:30 Starostwo Powiatowe w Grajewie ul. Strażacka 6B pok. Nr 21 tel.(86) 273 84 60	bip.starostwograjewo .pl
		Urząd Gminy w Radziłowie Plac 500- lecia 14, 19- 213 Radziłów	Poniedziałek Godz. 8:00-12:00	brak	tak		
		Zespół Szkół im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Szczuczynie ul. Szczuki 1, 19-230 Szczuczyn	Wtorek Godz. 8:00-12:00	brak			
		Gminna Biblioteka Publiczna w Rudzie, Gmina Grajewo, ul. Szkolna 1	Środa Godz. 10:00-14:00	brak	tak		
		Urząd Miasta w Rajgrodzie, ul. Warszawska 32, 19- 206 Rajgród	Czwartek Godz. 8:00-12:00	brak	tak		

		Szkoła Podstawowa w Wąsoszu, ul. Piaskowa 1, 19-222 Wąsosz	Piątek Godz. 8:00-12:00	brak			
--	--	--	----------------------------	------	--	--	--